多要素認証（MFA）の設定方法

Ver.20250918

本資料の内容および画面表示は、2025年9月時点の情報に基づいて作成されています。
Microsoft社の仕様変更や画面構成の変更により、実際の表示と異なる場合がございます。
あらかじめご了承ください。

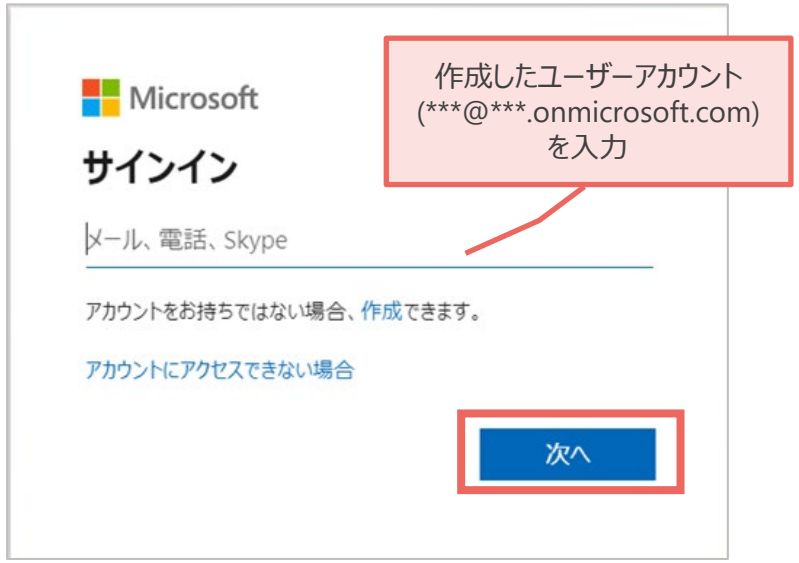
多要素認証（MFA）とは

Microsoft における多要素認証（MFA）は、Microsoft Entra IDの機能の一つで、**無料で利用可能です。**
ユーザーがサインインする際に、パスワードに加えてスマートフォンやワンタイムパスワードなどを使って本人確認を行うことで、
不正アクセスのリスクを大幅に低減できます。

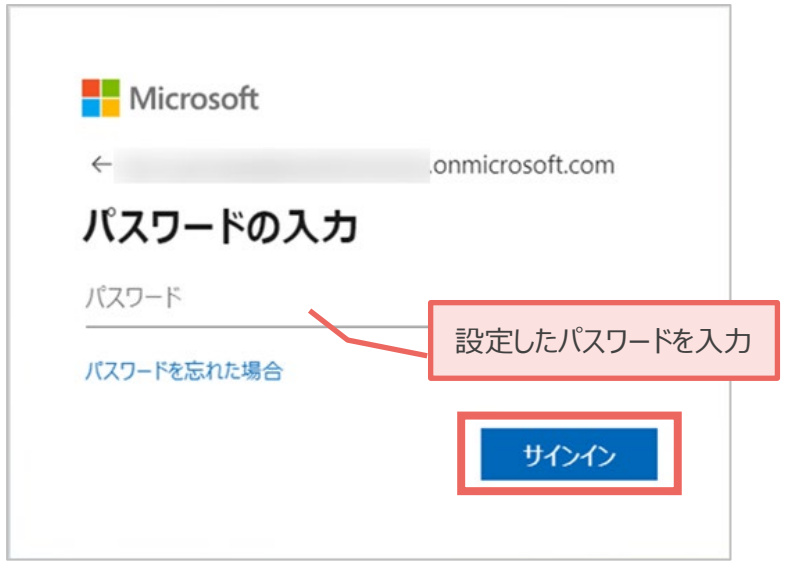
Microsoft Authenticator アプリの設定方法

最初にサインインする管理者（admin@*.onmicrosoft.com)は
Microsoft Authenticator アプリによる認証設定を完了させる必要があります。
SMS認証を利用したい場合は、Microsoft Authenticator アプリでサインインした後に、
SMS認証の有効化設定を行ってください。
設定手順は本資料のP12以降をご参照ください。

Microsoft Authenticator アプリの設定方法

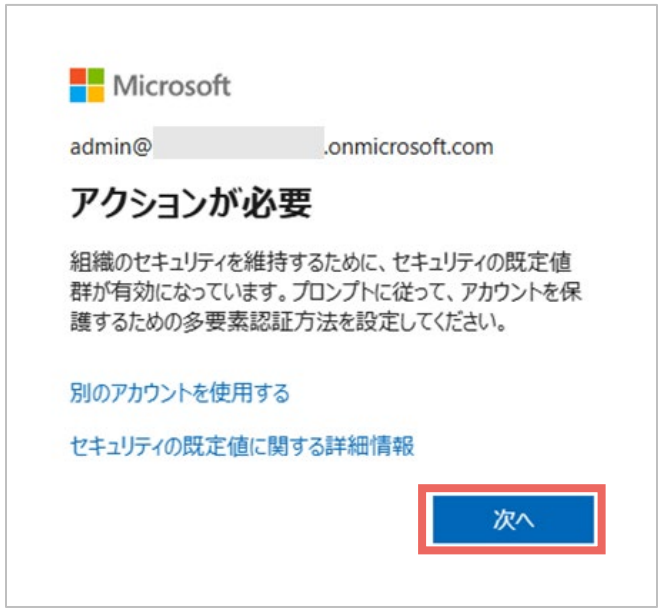


1. Microsoft 365 管理センター や Office アプリのサインイン画面で
   ユーザーアカウント（例：*****@****.onmicrosoft.com）を入力し、
   「次へ」をクリックします。



2. パスワードを入力し、「サインイン」をクリックします。

Microsoft Authenticator アプリの設定方法



3. 「アクションが必要」と表示されたら、「次へ」をクリックし、多要素認証（MFA）の設定に進みます。

4. 「最初にアプリを取得します」と表示されたら、「次へ」をクリックします。

Microsoft Authenticator アプリの設定方法

5. 「アカウントのセットアップ」と表示されたら、
   Microsoft Authenticator アプリの設定を開始します。

6. スマートフォンにMicrosoft Authenticator をインストールしてください。
   ▼ダウンロードリンク
   https://www.microsoft.com/ja-jp/security/mobile-authenticator-app

Point：SMS認証を利用するには
管理者1名がMicrosoft Authenticator アプリの設定を完了させてから、
本資料13ページ～の手順を参考にSMS設定を行ってください。

Microsoft Authenticator アプリの設定方法

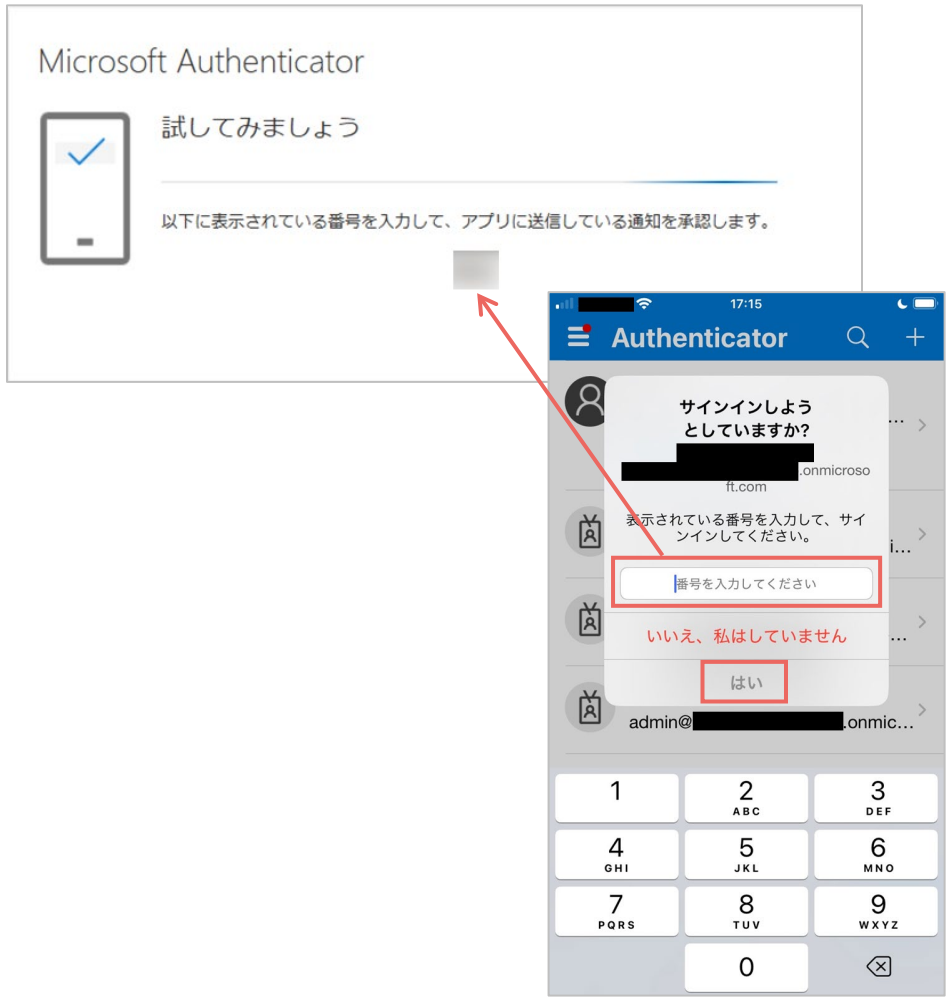
7. Microsoft Authenticator アプリを開き、
「＋」→「職場または学校アカウント」→「QRコードをスキャン」を選択し、QRコードのスキャン画面を開きます。

Microsoft Authenticator アプリの設定方法

8. アプリの設定が完了したら、「次へ」をクリックします。

9. 画面に表示されたQRコードをアプリで読み取ります。

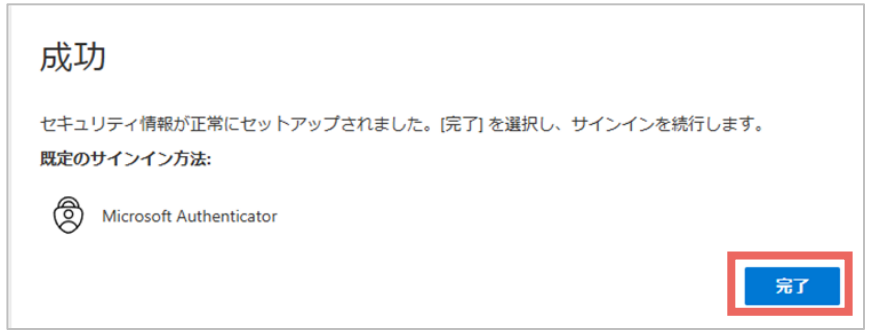
Microsoft Authenticator アプリの設定方法



10. 画面に表示されている番号をアプリに入力し、「はい」をタップします。

Microsoft Authenticator アプリの設定方法

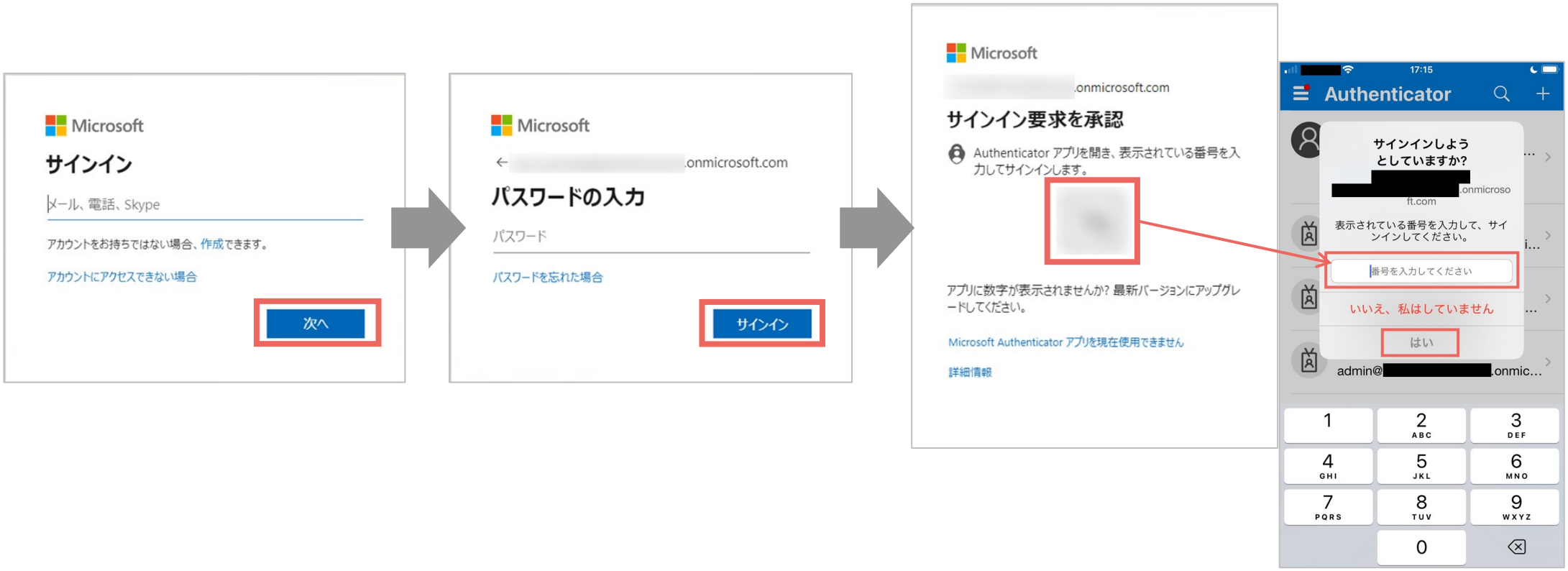
11.「通知が承認されました」と表示されたら、「次へ」をクリックします。



12.「完了」をクリックして、MFAの設定が完了します。

【補足】Microsoft Authenticator アプリ設定後のサインイン方法

1. ユーザーアカウントとパスワードを入力して「サインイン」をクリックすると、画面に2桁の番号が表示されます。
2. Microsoft Authenticator アプリを開き、その番号を入力して「はい」をタップすると、サインインが完了します。

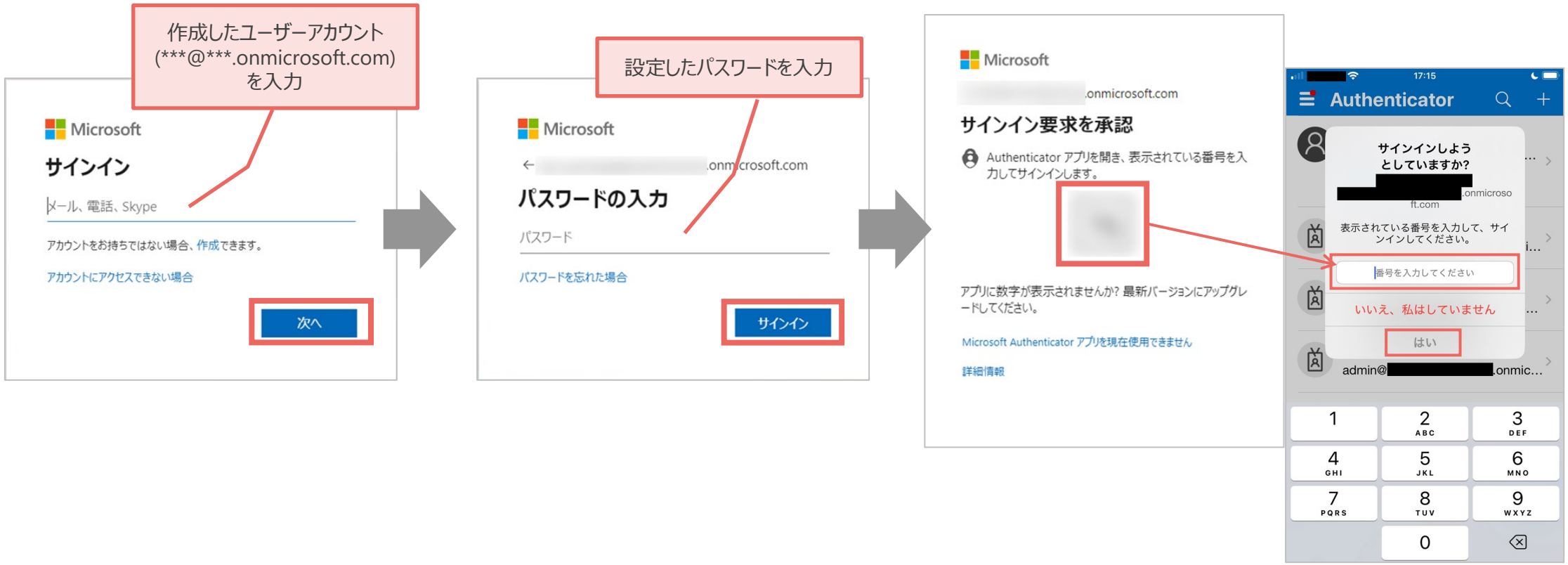


SMS認証の有効化方法

Microsoft では Microsoft Authenticator アプリの利用が推奨されています。
会社の規定等により、アプリの利用が難しい場合は、電話（SMS）による認証をご利用ください。
※ SMS認証を設定するには、**まず管理者1名が Microsoft Authenticator アプリによる認証設定を完了している必要があります**。

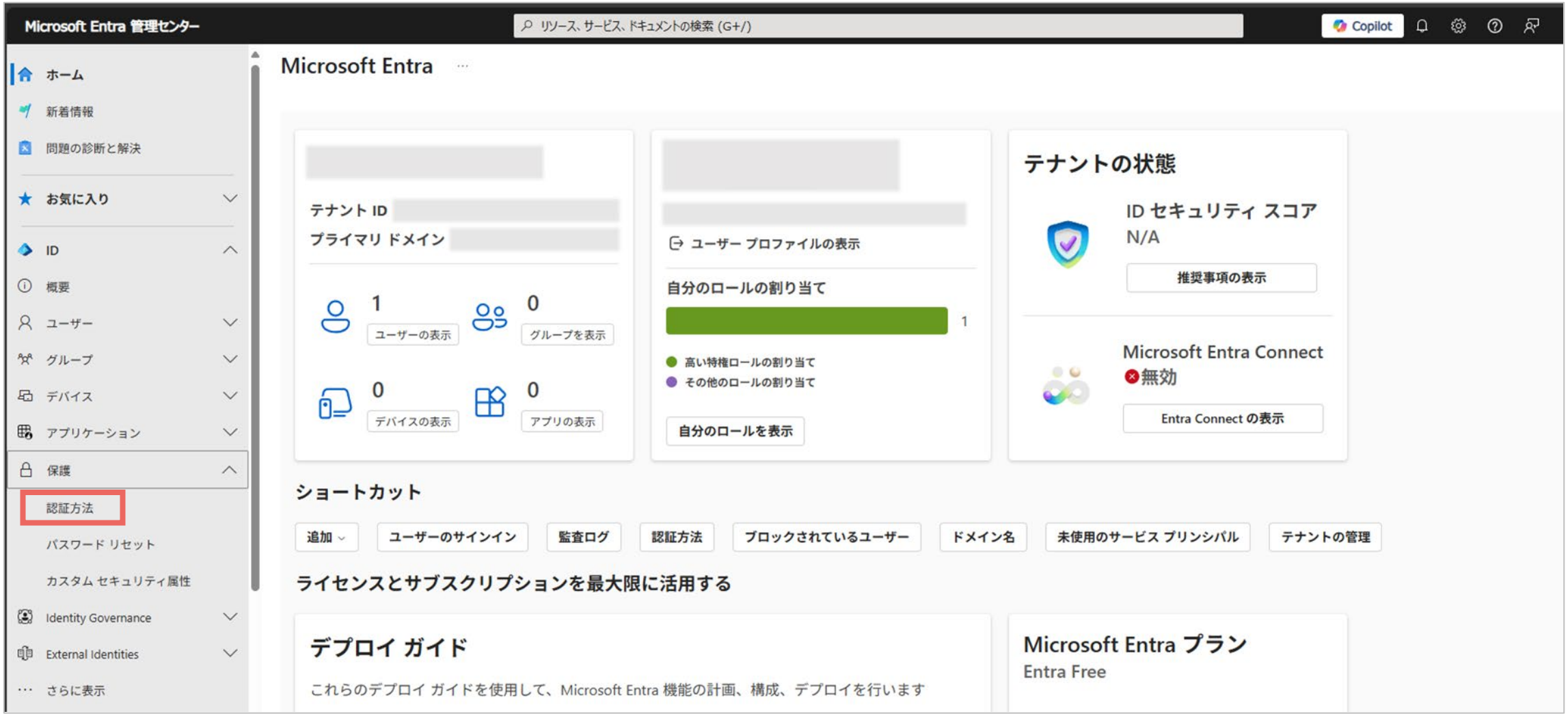
＜管理者操作＞SMSの設定方法

1. グローバル管理者アカウントで、Microsoft Entra 管理センター（ https://entra.microsoft.com/）にアクセスします。
   PC画面に表示されている番号を、スマートフォンのMicrosoft Authenticatorアプリに入力し、「はい」をタップします。



＜管理者操作＞SMSの設定方法

2. 左側のメニューから「保護→認証方法」を選択します。



＜管理者操作＞SMSの設定方法

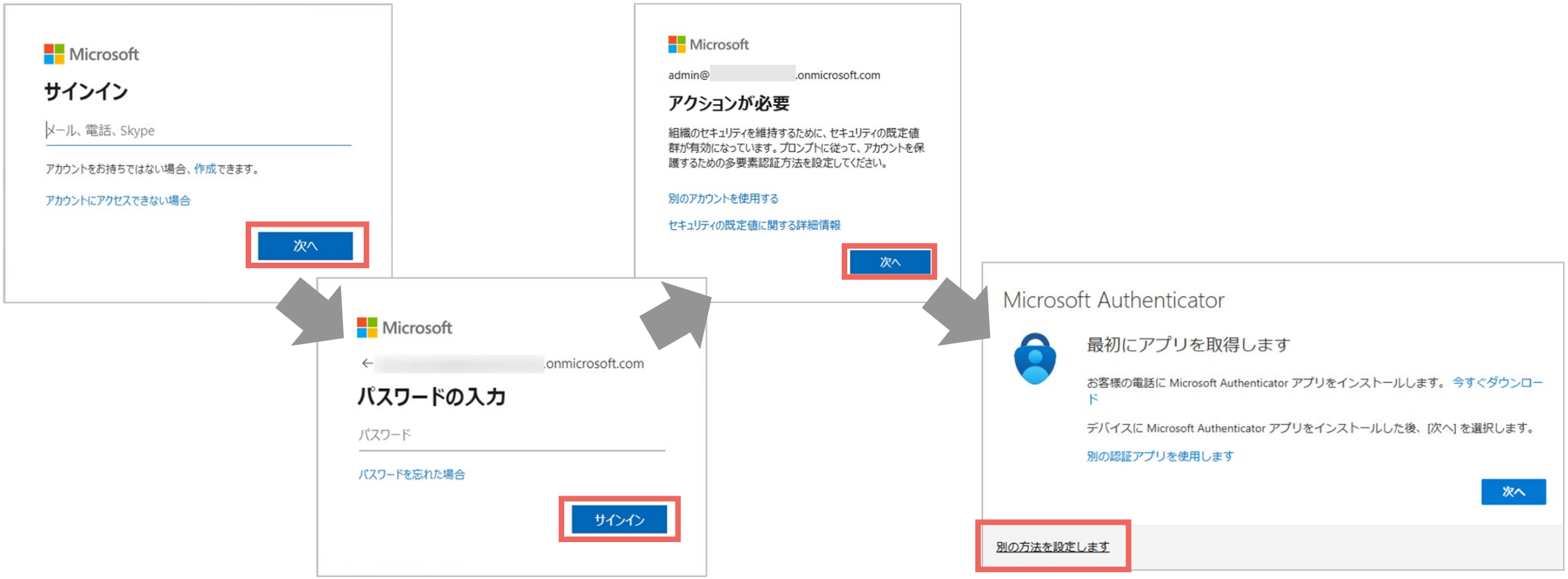
3. 「SMS」を選択し、SMSの設定画面で「有効にする」をオンにしたうえで、「保存」をクリックしてください。
   有効化後は、他のグローバル管理者アカウントにて、初回サインイン時にSMS認証を選択できるようになります。

SMS認証設定方法（管理者のみ）

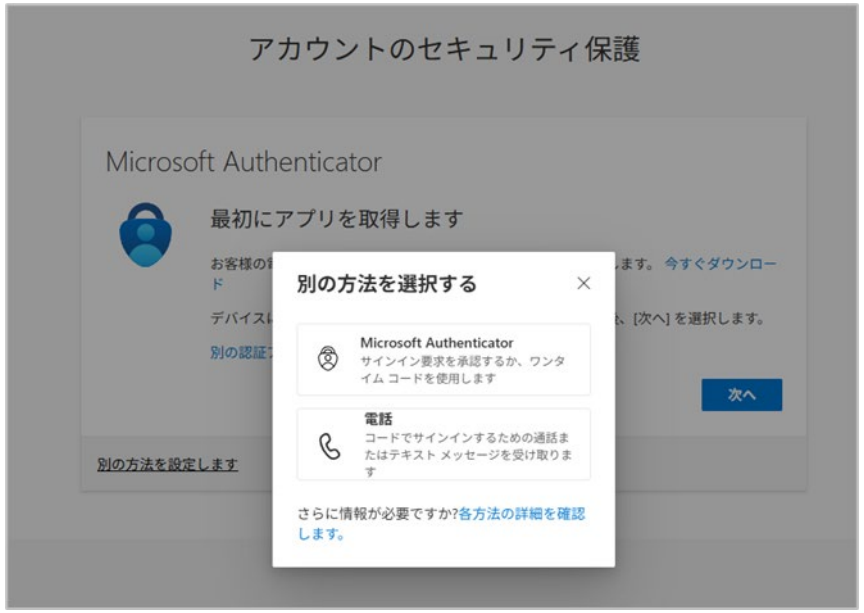
※すでにMicrosoft Authenticator による認証を設定済みの方が、
SMS認証を追加したい場合は、詳細をP21にてご確認ください。
初回にサインインした管理者（admin@*.onmicrsoft.com）以外のユーザーは、
SMS認証を最初の認証方法として設定することが可能です。
詳細はこの後のページをご参照ください。

SMSの設定方法

1. グローバル管理者アカウントで、Microsoft Entra 管理センター（ https://entra.microsoft.com/）にサインインします。
2. 「アクションが必要」と表示されたら、「次へ」をクリックし、多要素認証（MFA）の設定に進みます。
3. 「最初にアプリを取得します」と表示されたら、「別の方法を設定します」をクリックします。
   （Microsoft Authenticatorによる認証が始まってしまう場合は、P21をご参照ください。）



SMSの設定方法

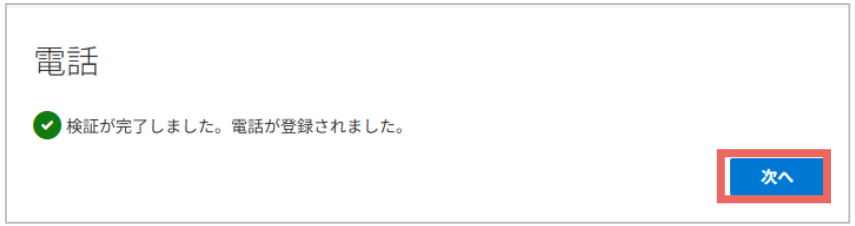


4. 「別の方法を選択する」と表示されたら、「電話」をクリックします。

5. プルダウンから「Japan（+81）」を選択し、使用する電話番号を入力後、「次へ」をクリックします。

SMSの設定方法

6. 記入した電話番号のSMS宛に送付されたコード（6桁）を入力し、「次へ」をクリック。



7. 「次へ」をクリックして、MFAの設定が完了します。

【参考】SMS認証設定後のサインイン画面

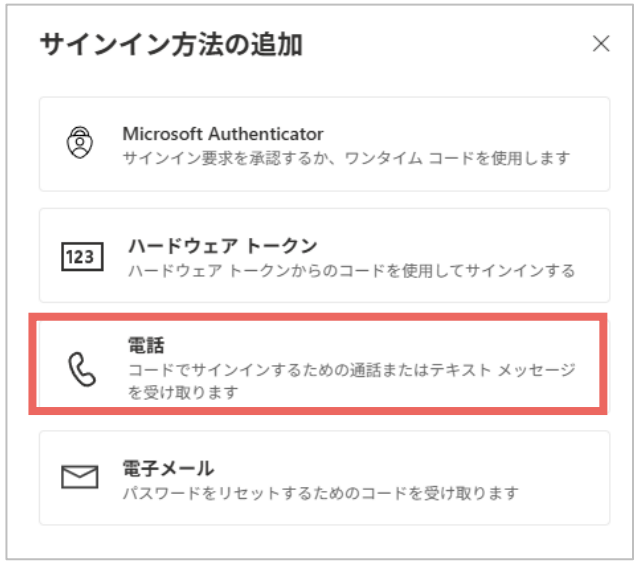
1. Microsoft 365 管理センターや Office アプリ起動時に、ユーザーアカウントとパスワードを入力します。
2. 「＋XXXX（登録した電話）への電話またはSMSを送信」をクリックするとSMSが送信されます。
3. SMSに記載されたコードを入力し、「検証」をクリックすると、サインインが完了します。

自身のアカウントへのSMS認証設定方法（管理者のみ）

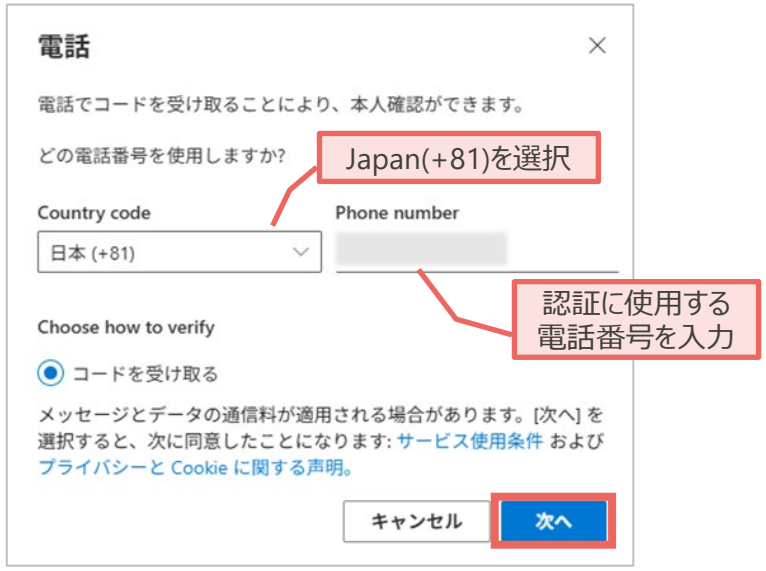
＜管理者操作＞SMSの設定方法

1. マイアカウント（https://myaccount.microsoft.com/）にサインインします。
2. 左側のメニュー「セキュリティ情報→サインイン方法の追加」を選択します。

＜管理者操作＞SMSの設定方法

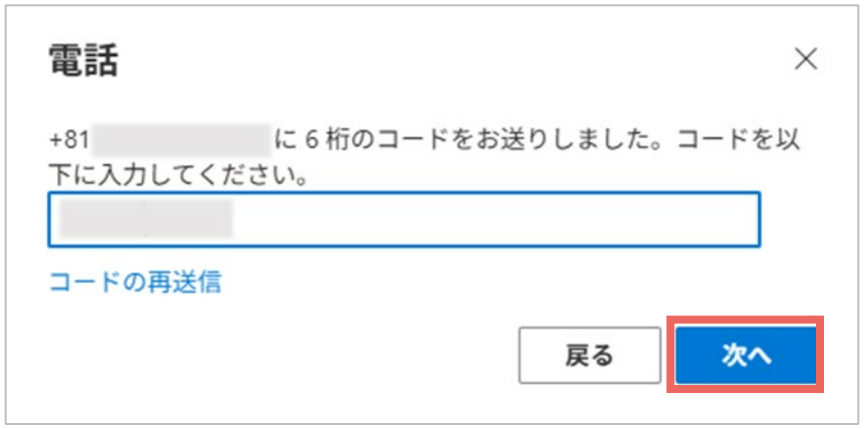


3. 表示された選択肢の中から「電話」を選びます。



4. 国コード（例：日本の場合は「日本 (+81)」）を選択し、携帯電話番号を入力し、「次へ」をクリックします。

＜管理者操作＞SMSの設定方法



5. 入力した電話番号宛にSMSで確認コードが送信されます。
受信したコードを画面に入力し、「次へ」をクリックします。

6. 「検証が完了しました。電話が登録されました。」と表示されたら、
「完了」をクリックします。
これでSMS認証の設定は完了です。

管理者以外のユーザーのMFA設定について

＜ユーザー＞一般ユーザーのMFA設定について

セキュリティ強化のため、管理者以外の一般ユーザーにも多要素認証（MFA）の設定が求められる場合があります。
以下の仕様をご確認のうえ、設定をお願いいたします。

■仕様について

・**一般ユーザーは Microsoft Authenticator アプリの利用が必須です。SMS認証は基本的に利用できません。**
※設定手順については、P3をご参照ください。

・SMSによる認証を利用するためには、**対象ユーザー全員に Office 365 ライセンス（Apps for business など）を、割り当てたうえで**、管理者にて以下の設定を行う必要があります。
①認証方法ポリシーでSMSを有効化すること（設定手順：P12をご参照ください）
②ユーザーごとのMFAを設定すること
③SMS認証をユーザーに対して設定すること

※この設定には、Microsoft が推奨する基本的な**セキュリティ保護を無効化する操作が含まれており**、
セキュリティリスクが高まる可能性があります。
上記の内容をご理解のうえで設定を行う場合は、リスクを軽減するために、
テナントに所属するすべてのユーザーに対して、**ユーザーごとの MFA を忘れずに設定**してください。

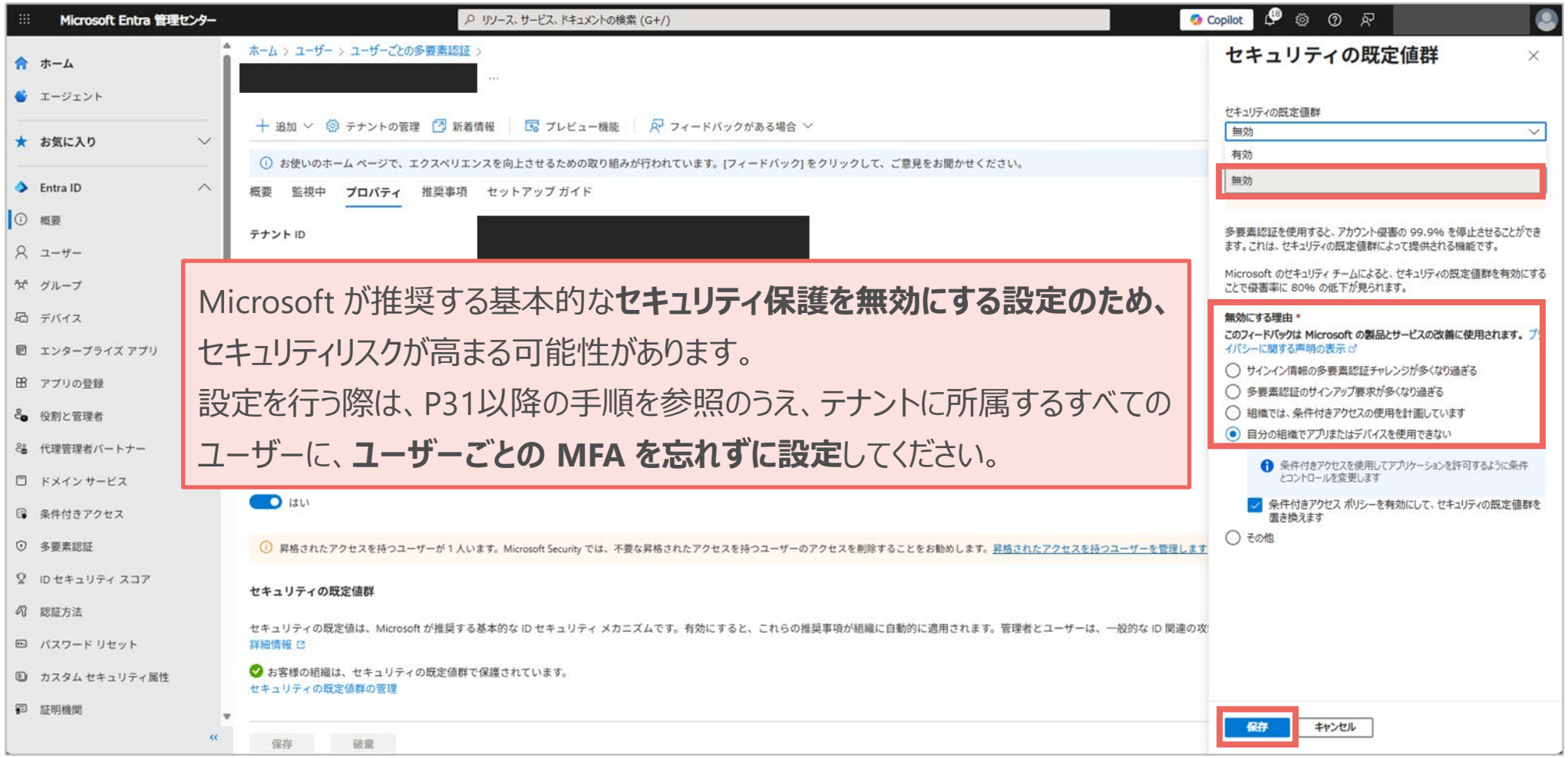
ユーザーごとのMFAの設定方法

＜管理者操作＞②ユーザーごとのMFA設定

1. Microsoft Entra 管理センター（https://myaccount.microsoft.com/）にサインインします。
2. 左側のメニュー「概要→プロパティ→セキュリティの規定値群の管理」を選択します。

＜管理者操作＞②ユーザーごとのMFA設定

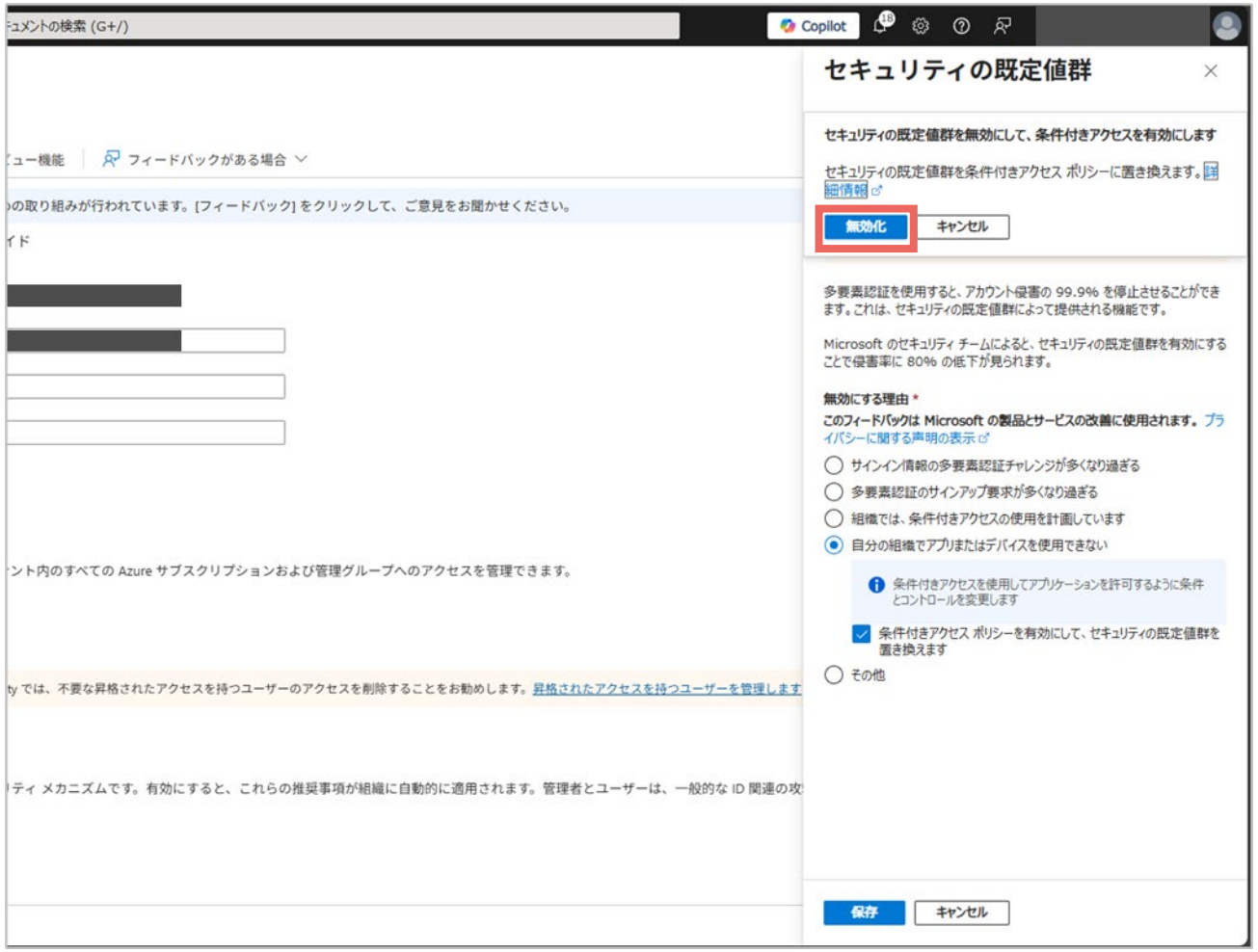
3. 「セキュリティ規定値群」の設定を「無効」に変更します。
4. 表示される「無効にする理由」から任意の理由を選択し、「保存」をクリックします。



Microsoft が推奨する基本的な**セキュリティ保護を無効にする設定のため、**セキュリティリスクが高まる可能性があります。
設定を行う際は、P31以降の手順を参照のうえ、テナントに所属するすべてのユーザーに、**ユーザーごとの MFA を忘れずに設定**してください。

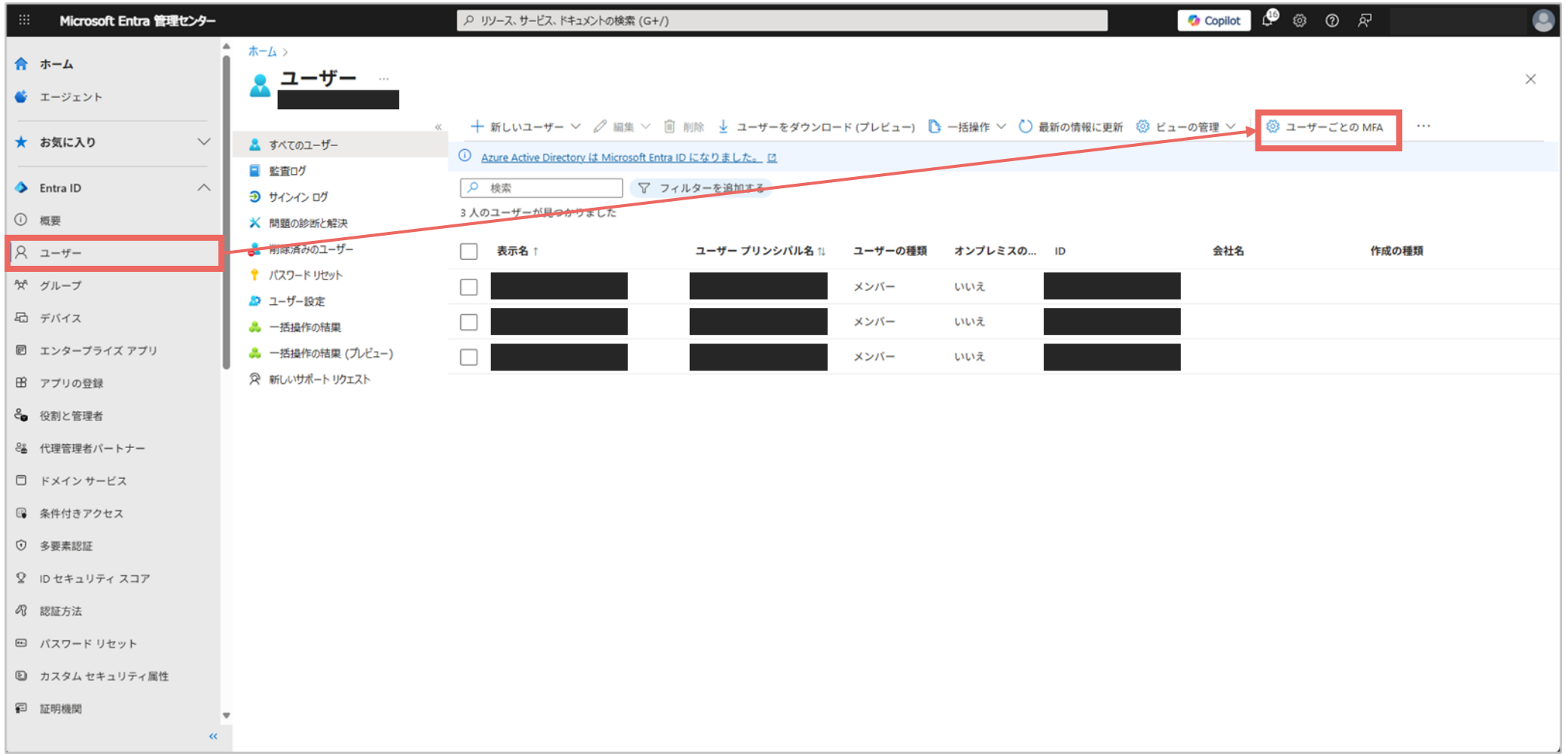
＜管理者操作＞②ユーザーごとのMFA設定

5. 「無効化」をクリックすると、セキュリティ規定値群が無効化されます。



＜管理者操作＞②ユーザーごとのMFA設定

1. 左側のメニュー「ユーザー→ユーザーごとのMFA」を選択します。

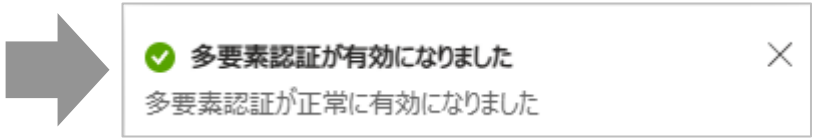


＜管理者操作＞②ユーザーごとのMFA設定

2. ユーザーのチェックボックスにチェックを入れ、「MFAを有効にする」をクリックします。

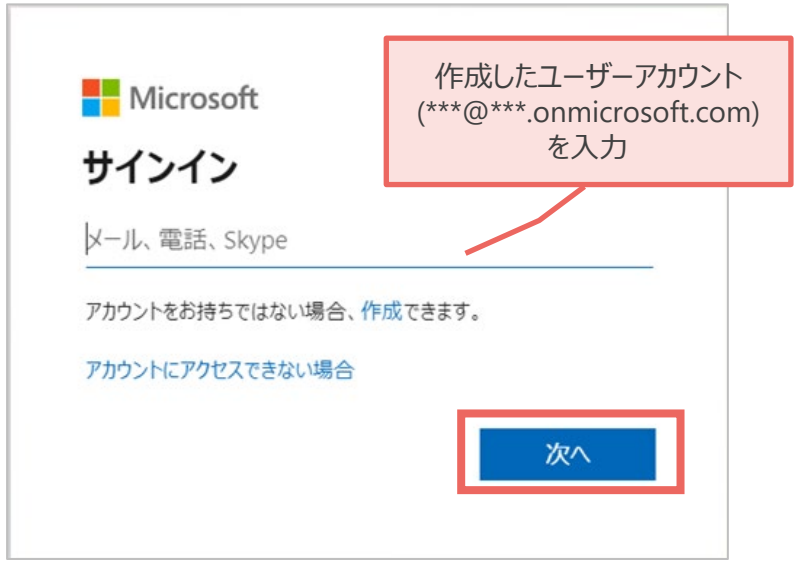
＜管理者操作＞②ユーザーごとのMFA設定

3. 「有効にする」をクリックすると、ユーザーごとのMFAの設定が完了します。

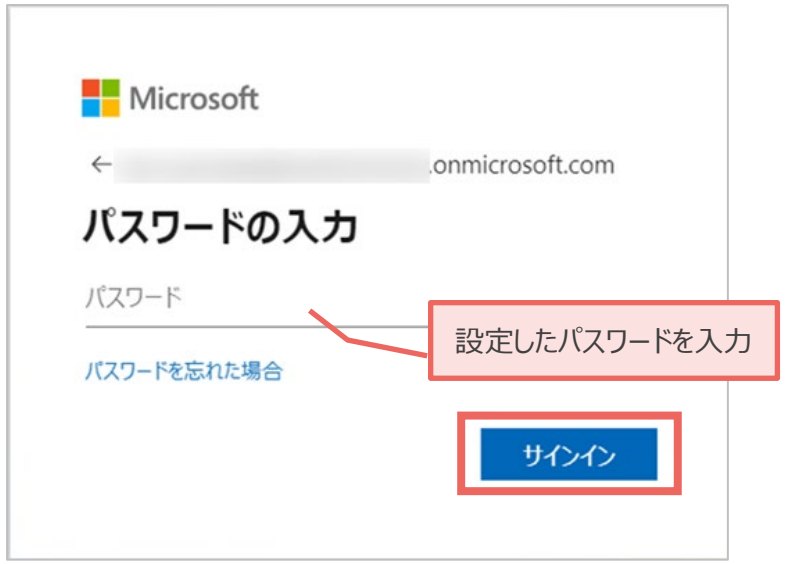


SMS認証設定方法

<ユーザー操作> ③SMSの設定方法

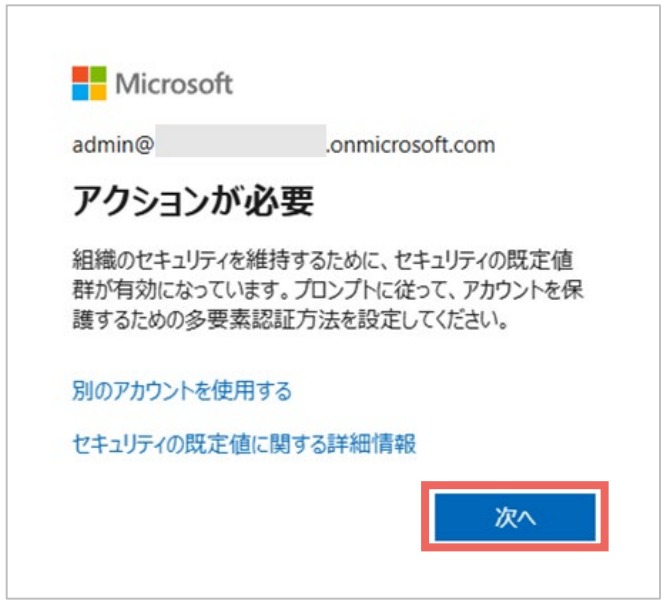


1. Microsoft 365 管理センター や Office アプリのサインイン画面で
   ユーザーアカウント（例：*****@****.onmicrosoft.com）を入力し、
   「次へ」をクリックします。

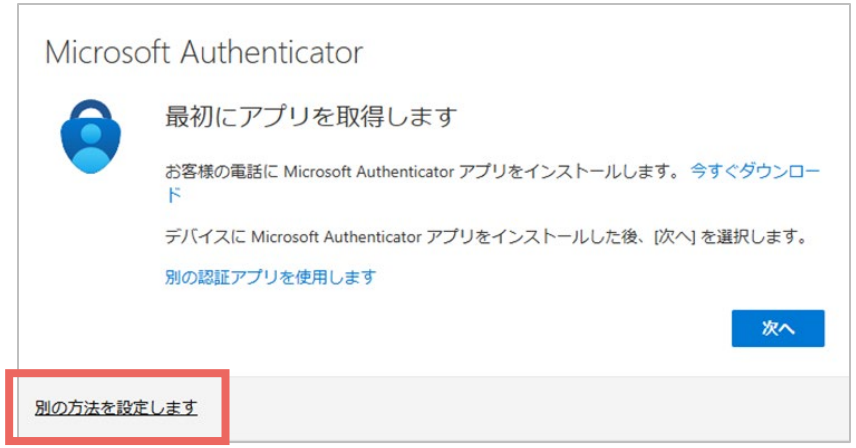


2. パスワードを入力し、「サインイン」をクリックします。

<ユーザー操作> ③SMSの設定方法

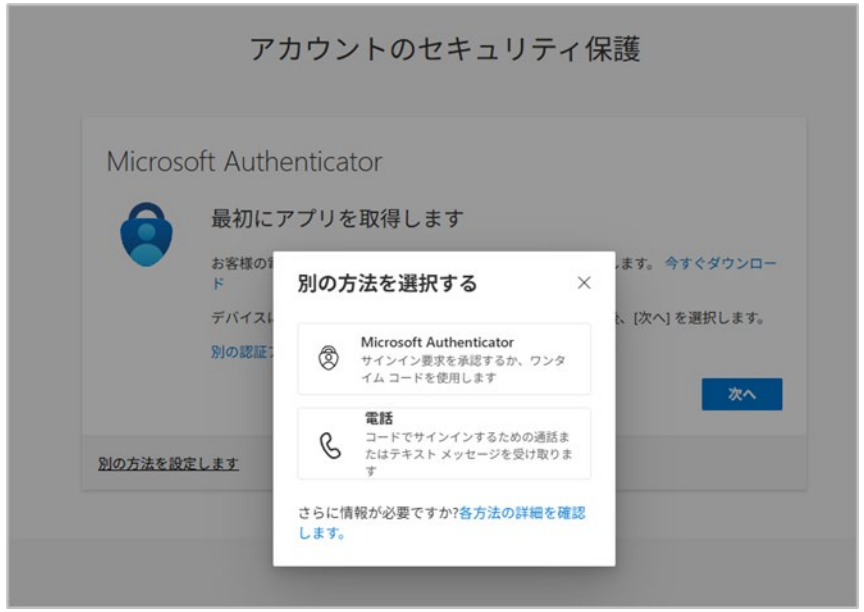


3. 「アクションが必要」と表示されたら、「次へ」をクリックし、多要素認証（MFA）の設定に進みます。



4. 「最初にアプリを取得します」と表示されたら、「別の方法を設定します」をクリックします。

<ユーザー操作> ③SMSの設定方法

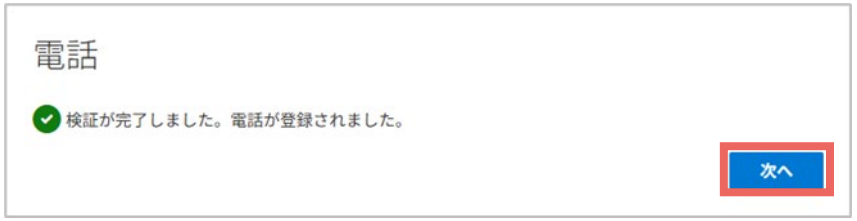


5. 「別の方法を選択する」と表示されたら、「電話」をクリックします。

6. プルダウンから「Japan（+81）」を選択し、使用する電話番号を入力後、「次へ」をクリックします。

<ユーザー操作> ③SMSの設定方法

7. 記入した電話番号のSMS宛に送付されたコード（6桁）を入力し、「次へ」をクリック。



8. 「次へ」をクリックして、MFAの設定が完了します。

操作の詳細や不明点などは
クラウドサポートセンターまでお問い合わせください。

https://www.cloud-all.jp/contact/

＜営業時間＞

【平日】　　9：00 ～ 19：00

【土・日・祝日】 9：00 ～ 17：15（12：00 ～ 13：00は除く）

※営業時間外にいただいたお問い合わせは、翌営業日以降の対応となります。